

Educación Secundaria Obligatoria

Bachillerato de Ciencias

Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales

Formación Profesional Básica:

Electricidad y Electrónica

Formación Profesional Grado Superior

Guía, Información y Asistencias Turísticas

#### INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

C/ Albia de Castro, 9, 26003 -LOGROÑO- (La Rioja)

Tfno: 941 23 11 86 Fax: 941 25 63 87

Web: [iesdelhuyar.larioja.edu.es](http://iesdelhuyar.larioja.edu.es)

email: [ies.hdelhuyar@larioja.edu.es](mailto:ies.hdelhuyar@larioja.edu.es)



**CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR**

# Guía, Información y Asistencias Turísticas

## ¿QUÉ VOY A APRENDER Y HACER?

A planificar, promocionar e informar sobre destinos turísticos de base territorial, guiando y asistiendo a viajeros y clientes en los mismos, así como en terminales, medios de transporte, eventos y otros destinos turísticos.

Serás capaz de:

Asesorar e informar al turista tanto en puntos de información como en viaje o destino, teniendo en cuenta las normas de protocolo básicas, empleando los medios técnicos más adecuados en función del cliente, y así lograr una prestación de servicio satisfactoria y la fidelización del visitante.

Guiar y asistir a viajeros en viajes, traslados o visitas, empleando las estrategias de comunicación, consiguiendo la satisfacción de éstos.

Informar y conducir a turistas y viajeros, fomentando el respeto por la riqueza del patrimonio cultural y natural.

Coordinar las operaciones de los diferentes tipos de eventos, prestando asistencia a los clientes en los casos que así lo requieran.

Atender las contingencias, imprevistos y quejas que puedan surgir y afectar a viajeros y situaciones, solucionando los problemas que ocasionen permitiendo un desarrollo adecuado del servicio.

Prestar servicios específicos al cliente en medios de transporte, así como en terminales de viajeros (aeropuertos y estaciones) cumpliendo las formalidades propias de estos procesos de manera adecuada.

## AL FINALIZAR MIS ESTUDIOS, ¿QUÉ PUEDO HACER?

Trabajar en el sector turístico, entendido éste en su sentido más amplio, lo que incluye todo tipo de eventos, terminales de viajeros y empresas de transporte, además de las áreas turísticas tradicionales, como destinos y puntos de información entre otros. Estás además capacitado para la creación e implantación de planes y actividades de desarrollo locales, ligados al mismo sector. Tanto por cuenta ajena como propia, incluyendo la posibilidad de ocupar puestos en administraciones públicas o entes de características similares (consorcios, patronatos, etc.).

## ¿CUÁLES SON LAS SALIDAS PROFESIONALES?

Guía local, guía acompañante, guía en emplazamientos de bienes de interés cultural, informador/a turístico/a, jefe/a de oficinas de información, promotor/a turístico/a, técnico/a de empresa de consultoría turística, agente de desarrollo turístico local, azafata/Asistente en medios de transporte terrestre o marítimo, asistente en terminales (estaciones, puertos y aeropuertos), encargado/a de facturación en terminales de transporte, asistente en ferias, congresos y convenciones, o encargado/a de servicios en eventos.

## ¿CUÁL ES LA DURACIÓN DEL CICLO FORMATIVO?

Dos cursos académicos (el último trimestre del segundo curso corresponde al módulo profesional en Centros de Trabajo).

## ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS DE ACCESO?

Puedes acceder directamente cuando tengas alguno de estos títulos o estudios:

- Título de Bachiller o Segundo de Bachillerato de cualquier modalidad de Bachillerato Experimental.
- Título de Técnico Superior o Especialista.
- Haber superado el curso de Orientación Universitaria (COU) o Preuniversitario.
- Estar en posesión de cualquier Titulación Universitaria o equivalente.

Mediante una prueba de acceso al ciclo formativo. Para presentarte tienes que tener al menos 19 años en el año que se realiza la prueba o 18 para quienes poseen el título de Técnico relacionado con el ciclo al que quieres acceder. Quienes tengan superada la prueba de acceso a la Universidad para mayores de 25 años, están exentos de hacer la prueba.

Si tienes otros estudios post-obligatorios es conveniente que consultes las posibles convalidaciones existentes.

## MÓDULOS PROFESIONALES

Familia Profesional: HOSTELERIA Y TURISMO		Horas Centro Educativo: 1.600		
Grado: SUPERIOR		Horas Centro Trabajo: 400		
Ciclo Formativo: GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURISTICAS		<b>Duración:</b> 2.000		
MÓDULOS PROFESIONALES	Horas Anuales	Curso 1º	Curso 2º	ECTS
		Horas/Semana	Horas/Semana	
Estructura del mercado turístico	140	4		8
Protocolo y relaciones públicas RRPP	140	4		8
Destinos turísticos	190	6		12
Recursos turísticos	140	4		10
Marketing turístico	160	5		10
Servicios de información turística	90		5	6
Inglés	140	4		7
Procesos de guía y asistencia turística	150		8	8
Diseño de productos turísticos	150		8	8
Segunda lengua extranjera	120		6	7
Proyecto de guía, información y asistencia turísticas	30		30 h.	
Formación y Orientación Laboral	90	3		5
Empresa e iniciativa emprendedora	60		3	4
Formación en Centros de Trabajo	400		400 h.	22
<b>TOTAL</b>	<b>2.000</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	

Orden 19/2011 de 10 de octubre (BOR 19-10-2011)

## ¿QUÉ PUEDO SEGUIR ESTUDIANDO?

Ciclo de grado superior de la misma familia profesional: Agencias de Viajes y Gestión de Eventos.

Otros ciclos de grado superior y Estudios universitarios con la posibilidad de establecer convalidaciones de acuerdo con la normativa vigente.