

Educación Secundaria Obligatoria
Bachillerato de Ciencias
Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales

Formación Profesional Básica:
Electricidad y Electrónica

Formación Profesional Grado Superior
Guía, Información y Asistencias Turísticas

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA

C/ Albia de Castro, 9, 26003 -LOGROÑO- (La Rioja)

Tfno: 941 23 11 86 Fax: 941 25 63 87

Web: iesdelhuyar.larioja.edu.es

email: ies.hdelhuyar@larioja.edu.es



CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR

Guía, Información y Asistencias Turísticas

¿QUÉ VOY A APRENDER Y HACER?

A planificar, promocionar e informar sobre destinos turísticos de base territorial, guiando y asistiendo a viajeros y clientes en los mismos, así como en terminales, medios de transporte, eventos y otros destinos turísticos.

Serás capaz de:

Asesorar e informar al turista tanto en puntos de información como en viaje o destino, teniendo en cuenta las normas de protocolo básicas, empleando los medios técnicos más adecuados en función del cliente, y así lograr una prestación de servicio satisfactoria y la fidelización del visitante.

Guiar y asistir a viajeros en viajes, traslados o visitas, empleando las estrategias de comunicación, consiguiendo la satisfacción de éstos.

Informar y conducir a turistas y viajeros, fomentando el respeto por la riqueza del patrimonio cultural y natural.

Coordinar las operaciones de los diferentes tipos de eventos, prestando asistencia a los clientes en los casos que así lo requieran.

Atender las contingencias, imprevistos y quejas que puedan surgir y afectar a viajeros y situaciones, solucionando los problemas que ocasionen permitiendo un desarrollo adecuado del servicio.

Prestar servicios específicos al cliente en medios de transporte, así como en terminales de viajeros (aeropuertos y estaciones) cumpliendo las formalidades propias de estos procesos de manera adecuada.

AL FINALIZAR MIS ESTUDIOS, ¿QUÉ PUEDO HACER?

Trabajar en el sector turístico, entendido éste en su sentido más amplio, lo que incluye todo tipo de eventos, terminales de viajeros y empresas de transporte, además de las áreas turísticas tradicionales, como destinos y puntos de información entre otros. Estás además capacitado para la creación e implantación de planes y actividades de desarrollo locales, ligados al mismo sector. Tanto por cuenta ajena como propia, incluyendo la posibilidad de ocupar puestos en administraciones públicas o entes de características similares (consorcios, patronatos, etc.).

¿CUÁLES SON LAS SALIDAS PROFESIONALES?

Guía local, guía acompañante, guía en emplazamientos de bienes de interés cultural, informador/a turístico/a, jefe/a de oficinas de información, promotor/a turístico/a, técnico/a de empresa de consultoría turística, agente de desarrollo turístico local, azafata/Asistente en medios de transporte terrestre o marítimo, asistente en terminales (estaciones, puertos y aeropuertos), encargado/a de facturación en terminales de transporte, asistente en ferias, congresos y convenciones, o encargado/a de servicios en eventos.

¿CUÁL ES LA DURACIÓN DEL CICLO FORMATIVO?

Dos cursos académicos (el último trimestre del segundo curso corresponde al módulo profesional en Centros de Trabajo).

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS DE ACCESO?

Puedes acceder directamente cuando tengas alguno de estos títulos o estudios:

- Título de Bachiller o Segundo de Bachillerato de cualquier modalidad de Bachillerato Experimental.
- Título de Técnico Superior o Especialista.
- Haber superado el curso de Orientación Universitaria (COU) o Preuniversitario.
- Estar en posesión de cualquier Titulación Universitaria o equivalente.

Mediante una prueba de acceso al ciclo formativo. Para presentarte tienes que tener al menos 19 años en el año que se realiza la prueba o 18 para quienes poseen el título de Técnico relacionado con el ciclo al que quieres acceder. Quienes tengan superada la prueba de acceso a la Universidad para mayores de 25 años, están exentos de hacer la prueba.

Si tienes otros estudios es conveniente que consultes las posibles convalidaciones.

MÓDULOS PROFESIONALES

Familia Profesional: HOSTELERIA Y TURISMO		Horas Centro Educativo: 1.600			
Grado: SUPERIOR		Horas Centro Trabajo: 400			
Ciclo Formativo: GUÍA, INFORMACIÓN Y ASISTENCIAS TURISTICAS		Duración: 2.000			
MÓDULOS PROFESIONALES	Horas Anuales	Curso 1º		Curso 2º	
		Horas/Semana	Horas/Semana	Horas/Semana	Horas/Semana
Estructura del mercado turístico	140	4			
Protocolo y relaciones públicas RRPP	140	4			
Destinos turísticos	190	6			
Recursos turísticos	140	4			
Marketing turístico	160	5			
Servicios de información turística	90			5	
Inglés	140	4			
Procesos de guía y asistencia turística	150			8	
Diseño de productos turísticos	150			8	
Segunda lengua extranjera	120			6	
Proyecto de guía, información y asistencia turísticas	30			30 h.	
Formación y Orientación Laboral	90	3			
Empresa e iniciativa emprendedora	60			3	
Formación en Centros de Trabajo	400			400 h.	
TOTAL	2.000	30	30	30	30

Orden 19/2011 de 10 de octubre (BOR 19-10-2011)

¿QUÉ PUEDO SEGUIR ESTUDIANDO?

Ciclo de grado superior de la misma familia profesional: Agencias de Viajes y Gestión de Eventos.

Otros ciclos de grado superior y Estudios universitarios con la posibilidad de establecer convalidaciones de acuerdo con la normativa vigente.